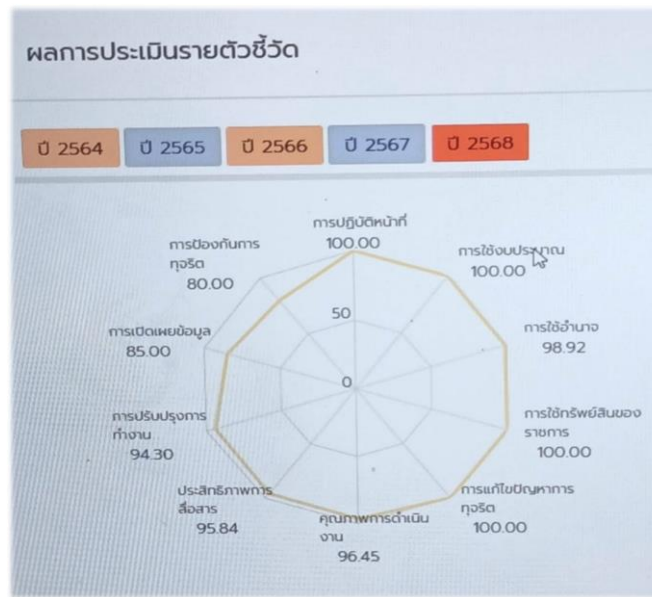


ข้อ ๐๒๕ การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนา

.....

ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลถ้ำรงค์ ประจำปี ๒๕๖๘ ได้คะแนนรวม ๙๑.๕๙ (ผ่าน) ซึ่งจะได้วิเคราะห์ผลการประเมิน โดยจำแนกตามเครื่องมือการประเมิน และระบุประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข โดยเร่งด่วน ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้นที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ (เฉพาะประเด็นที่มีคะแนนน้อยกว่า ๑๐๐ คะแนน) รวมถึงการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ โดยมีรายละเอียดดังนี้



การวิเคราะห์ผลการประเมินจำแนกตามเครื่องมือการประเมิน

ตัวชี้วัด	เครื่องมือการประเมิน	ตัวชี้วัด	คะแนน	ผลการประเมิน
๑	IIT	การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐	ผ่านเกณฑ์
๒	IIT	การใช้งบประมาณ	๑๐๐	ผ่านเกณฑ์
๓	IIT	การใช้อำนาจ	๙๘.๙๒	ผ่านเกณฑ์
๔	IIT	การใช้ทรัพยากรของทางราชการ	๑๐๐	ผ่านเกณฑ์
๕	IIT	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๐๐	ผ่านเกณฑ์
๖	EIT	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๖.๔๕	ผ่านเกณฑ์
๗	EIT	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๕.๘๔	ผ่านเกณฑ์
๘	EIT	การปรับปรุงการทำงาน	๙๔.๓๐	ผ่านเกณฑ์
๙	OIT	การเปิดเผยข้อมูล	๘๕.๐๐	ผ่านเกณฑ์
๑๐	OIT	การป้องกันการทุจริต	๘๐.๐๐	ผ่านเกณฑ์

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนนเต็มทุกข้อคำถาม องค์การบริหารส่วนตำบลลำปางค์ควรรักษามาตรฐานไว้

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนนเต็มทุกข้อคำถาม องค์การบริหารส่วนตำบลลำปางค์ควรรักษามาตรฐานไว้

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

ได้คะแนนรวม ๙๘.๙๒ คะแนน

ข้อคำถามที่ ๑๗ ได้คะแนน ๙๖.๗๗ ประเด็นเจ้าหน้าที่บางรายในหน่วยงานเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งให้ทำ
ธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา อาจเกิดขึ้นจากเจ้าหน้าที่ไปงานราชการและถูกผู้บังคับบัญชาให้แวะทำธุระซึ่งเป็น
ทางผ่านที่จะไปงานราชการต่าง ๆ องค์การบริหารส่วนตำบลลำปางค์ควรมีการปลูกฝังความเป็นข้าราชการที่ดี มี
จิตสำนึกที่ดี ไม่นำเรื่องส่วนตัวมาปนกับเรื่องงานราชการ

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนนเต็มทุกข้อคำถาม องค์การบริหารส่วนตำบลลำปางค์ควรรักษามาตรฐานไว้

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ได้คะแนนรวม ๑๐๐ คะแนนเต็มทุกข้อคำถาม องค์การบริหารส่วนตำบลลำปางค์ควรรักษามาตรฐานไว้

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

ได้คะแนนรวม ๙๖.๔๕ คะแนน

ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public)

ข้อคำถามที่ E๗ ได้คะแนน ๙๘.๕๗ ประเด็นมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมี
ความเห็นหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน
อาจเกิดจากช่องทางในการเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานที่ประชาชนรับทราบยังไม่ครอบคลุม องค์การบริหารส่วน
ตำบลลำปางค์ควรเพิ่มช่องทางที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้อย่างครอบคลุม และเน้นการประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง

ข้อคำถามที่ E๘ ได้คะแนน ๙๙.๐๕ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมี
ความเห็นหน่วยงานยังไม่มีปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนเท่าที่ควร อาจ
เกิดจากการปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนที่องค์การบริหารส่วนตำบลลำปางค์
ดำเนินการยังไม่ครอบคลุมทุกงานและยังไม่เป็นรูปธรรมที่ประชาชนสัมผัสได้ องค์การบริหารส่วนตำบลลำปางค์ควร
ปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการให้ประชาชนเห็นอย่างเป็นรูปธรรม และนำผลการมีส่วนร่วมของประชาชนไป
กำหนดเป็นโครงการหรือกิจกรรมเพื่อดำเนินการตามแผนที่กำหนดไว้ และรายงานความก้าวหน้าให้ประชาชนได้รับ
ทราบอย่างต่อเนื่อง

ข้อคำถามที่ E๕ ได้คะแนน ๙๙.๕๒ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางเผยแพร่ข้อมูลหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ อาจเกิดจากผู้รับบริการยังไม่ทราบการเผยแพร่ข้อมูลขององค์การบริหารส่วนตำบลถ้ำรงค์ที่มีอย่างหลากหลายช่องทาง องค์การบริหารส่วนตำบลถ้ำรงค์จึงควรประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่องถึงช่องทางที่ประชาชนจะรับรู้ข้อมูลข่าวสารได้ เช่น ทางเว็บไซต์ อบต. ทางเฟสบุ๊ก ทางไลน์ ทางหอกระจายข่าว ทางรถประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่ และทางบอร์ดประชาสัมพันธ์ของอบต. และของหมู่บ้าน

ข้อคำถามที่ E๖ คะแนน ๙๙.๕๒ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า การสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน อาจเกิดจากองค์การบริหารส่วนตำบลถ้ำรงค์ยังไม่ได้มอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายอย่างชัดเจนแก่ประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลถ้ำรงค์ จึงควรมีคำสั่งมอบหมายผู้รับผิดชอบคอยตรวจสอบความเข้าใจหรือความสงสัยของประชาชนผ่านช่องทางต่าง ๆ เพื่อตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายอย่างชัดเจนแก่ประชาชน

ข้อคำถามที่ E๙ ได้คะแนน ๙๐.๐๐ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า การให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน ยังไม่สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากพอ อาจเกิดจากผู้มาติดต่อราชการกับองค์การบริหารส่วนตำบลถ้ำรงค์มีหลายกลุ่ม และมีความรู้ความเข้าใจพื้นฐานในการให้บริการออนไลน์ที่แตกต่างกัน เช่น กลุ่มข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้างบริษัท ที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์เป็นอย่างดี และกลุ่มประชาชนที่เป็นเกษตรกร หรือรับจ้างทั่วไป ที่ยังไม่มีความรู้ความเข้าใจหรือยังไม่ความพร้อมเกี่ยวกับการใช้เครื่องมือสื่อสารเท่าที่ควร จึงเกิดปัญหาอุปสรรคในการใช้บริการออนไลน์ที่องค์การบริหารส่วนตำบลถ้ำรงค์ได้เตรียมไว้บริการ องค์การบริหารส่วนตำบลถ้ำรงค์ ควรจัดเตรียมช่องทางให้บริการประชาชนที่หลากหลายตามกลุ่มของผู้รับบริการ และประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง

ส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)

ข้อคำถามที่ E๒ ได้คะแนน ๘๘.๖๗ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปฏิบัติงาน/ให้บริการกับผู้มาติดต่อไม่เท่าเทียมกัน อาจเกิดจากองค์การบริหารส่วนตำบลถ้ำรงค์ยังไม่มีกระบวนการวิเคราะห์ภารกิจว่ามีภารกิจใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือรับบริการไม่เท่าเทียมกัน องค์การบริหารส่วนตำบลถ้ำรงค์ จึงควรดำเนินการวิเคราะห์ว่าภารกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือรับบริการไม่เท่าเทียมกันจากนั้นจึงพัฒนาช่องทางให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานหรือคู่มือการขอรับบริการโดยละเอียดหรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิกป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการได้รับทราบ

ข้อคำถามที่ E๑ ได้คะแนน ๙๐.๐๐ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลถ้ำรงค์ ควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมถึงจัดทำคู่มือการขอรับบริการ และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือแก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำ

ข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือจุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม

ข้อคำถามที่ E๗ ได้คะแนน ๙๘.๕๗ ประเด็นนี้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน อาจเกิดจากช่องทางในการเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานที่ประชาชนรับทราบยังไม่ครอบคลุม องค์กรบริหารส่วนตำบลถ้าควรเพิ่มช่องทางที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้อย่างครอบคลุม และเน้นการประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง

ข้อคำถามที่ E๙ ได้คะแนน ๙๐.๐๐ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าทำให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน ยังไม่สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากพอ อาจเกิดจากผู้มาติดต่อราชการกับองค์กรบริหารส่วนตำบลถ้ามีหลายกลุ่ม และมีความรู้ความเข้าใจพื้นฐานในการให้บริการออนไลน์ที่แตกต่างกัน เช่น กลุ่มข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้างบริษัท ที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์เป็นอย่างดี และกลุ่มประชาชนที่เป็นเกษตรกร หรือรับจ้างทั่วไป ที่ยังไม่มีความรู้ความเข้าใจหรือยังไม่มีความพร้อมเกี่ยวกับการใช้เครื่องมือสื่อสารเท่าที่ควร จึงเกิดปัญหาอุปสรรคในการใช้บริการออนไลน์ที่องค์กรบริหารส่วนตำบลถ้าได้เตรียมไว้บริการ องค์กรบริหารส่วนตำบลถ้าควรจัดเตรียมช่องทางให้บริการประชาชนที่หลากหลายตามกลุ่มของผู้รับบริการ และประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง

ข้อคำถามที่ E๕ ได้คะแนน ๙๙.๕๒ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ อาจเกิดจากผู้รับบริการยังไม่ทราบการเผยแพร่ข้อมูลขององค์กรบริหารส่วนตำบลถ้ามีอย่างหลากหลายช่องทาง องค์กรบริหารส่วนตำบลถ้าจึงควรประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่องถึงช่องทางที่ประชาชนจะรับรู้ข้อมูลข่าวสารได้ เช่น ทางเว็บไซต์ อบต. ทางเฟสบุ๊ก ทางไลน์ ทางหอกระจายข่าว ทางรถประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่ และทางบอร์ดประชาสัมพันธ์ของอบต. และของหมู่บ้าน

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนรวม ๙๕.๘๔ คะแนน

ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public)

ข้อคำถามที่ E๕ ได้คะแนน ๙๙.๕๒ ประเด็น หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน อาจมีการประชาสัมพันธ์บางอย่างที่ผู้รับบริการไม่ได้รับข้อมูลที่ชัดเจน องค์กรบริหารส่วนตำบลถ้าจึงจะได้ปรับปรุงการประชาสัมพันธ์ที่หลากหลายให้ครอบคลุมผู้รับบริการทุกกลุ่ม

ข้อคำถามที่ E๖ ได้คะแนน ๙๙.๕๒ ประเด็น เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน อาจเกิดจากเจ้าหน้าที่บางคนอาจยังไม่รู้หรือความเข้าใจในงานทุกงานที่องค์กรบริหารส่วนตำบลให้บริการ องค์กรบริหารส่วนตำบลถ้าจึงจะได้ปรับปรุงโดยการมอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบตอบข้อซักถามที่มีความรู้ความเข้าใจในแต่ละงานบริการ

ส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)

ข้อคำถามที่ E๔ ได้คะแนน ๙๓.๓๓ ประเด็น หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย อาจเป็นเพราะบางช่องทางเผยแพร่ข่าวสารขององค์กรบริหารส่วนตำบลบางช่องทางอาจไม่เหมาะสมกับผู้รับบริการบางกลุ่ม องค์กรบริหารส่วนตำบลถ้าจึงจะได้ปรับปรุงเพิ่มช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้หลากหลายเพื่อให้เหมาะสมกับผู้รับบริการแต่ละราย

ข้อคำถามที่ E๕ ได้คะแนน ๙๑.๓๓ ประเด็น หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน อาจมีการประชาสัมพันธ์บางอย่างที่ผู้รับบริการไม่ได้รับข้อมูลที่ชัดเจน องค์การบริหารส่วนตำบลถ้ำรงค์ จะได้ปรับปรุงการประชาสัมพันธ์ที่หลากหลายให้ครอบคลุมผู้รับบริการทุกกลุ่ม

ข้อคำถามที่ E๖ ได้คะแนน ๙๑.๓๓ ประเด็น เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน อาจเกิดจากเจ้าหน้าที่บางคนอาจยังไม่รู้หรือความเข้าใจในงานทุกงานที่องค์การบริหารส่วนตำบลให้บริการ องค์การบริหารส่วนตำบลถ้ำรงค์ จะได้ปรับปรุงโดยการมอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบตอบข้อซักถามที่มีความรู้ความเข้าใจในแต่ละงานบริการ

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนรวม ๙๙.๐๕ คะแนน

ส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)

ข้อคำถามที่ E๗ ได้คะแนน ๙๐.๐๐ ประเด็น หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลอาจเปิดช่องทางในการเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานที่ประชาชนรับทราบยังไม่ครอบคลุม องค์การบริหารส่วนตำบลถ้ำรงค์ควรเพิ่มช่องทางที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้อย่างครอบคลุม และเน้นการประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง

ข้อคำถามที่ E๘ ได้คะแนน ๘๘.๖๗ ประเด็น หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชนอาจเกิดจากการปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนที่องค์การบริหารส่วนตำบลถ้ำรงค์ดำเนินการยังไม่ครอบคลุมทุกงานและยังไม่เป็นรูปธรรมที่ประชาชนสัมผัสได้ องค์การบริหารส่วนตำบลถ้ำรงค์ควรปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการให้ประชาชนเห็นอย่างเป็นรูปธรรม และนำผลการมีส่วนร่วมของประชาชนไป

กำหนดเป็นโครงการหรือกิจกรรมเพื่อดำเนินการตามแผนที่กำหนดไว้ และรายงานความก้าวหน้าให้ประชาชนได้รับทราบอย่างต่อเนื่อง

ข้อคำถามที่ E๙ ได้คะแนน ๙๐.๐๐ ประเด็น หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนรวม ๘๕.๐๐ คะแนน

การประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ(Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT

๑. ตัวชี้วัดย่อย แผนการดำเนินงานและงบประมาณ ได้แก่

ข้อคำถามที่ O๕ ได้คะแนน ๐ คะแนน ประเด็น แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลถ้ำรงค์ จัดทำและเผยแพร่ข้อมูลแผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนายังไม่ครบถ้วนถูกต้อง โดยยังใช้ข้อมูลเดิม องค์การบริหารส่วนตำบลถ้ำรงค์ ควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลแผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงานที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบถึงแผนการดำเนินงานระยะยาวของหน่วยงานและวิธีการวัดผลความสำเร็จของการดำเนินงาน

๒. ตัวชี้วัดย่อย การจัดซื้อจัดจ้าง ได้แก่

ข้อคำถามที่ O๑๒ ได้คะแนน ๐ คะแนน ประเด็น รายงานการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุและความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘ หน่วยงานยังใช้ข้อมูลเดิม องค์การบริหารส่วนตำบลถ้ำรงค์ควรจัดทำข้อมูลรายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุและรายงานความก้าวหน้า ที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน โดยให้ความสำคัญกับรายการจัดซื้อจัดจ้างใน

หมวดงบประมาณ และเผยแพร่ชุดข้อมูลดังกล่าวในรูปแบบตาราง หรือรูปแบบที่มีโครงสร้าง ทำให้สามารถนำข้อมูลไปใช้ประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ต่อไปได้ ซึ่งจะเป็นการส่งเสริมการมีส่วนร่วมและสร้างความโปร่งใสในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุของหน่วยงาน

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ได้คะแนนรวม ๘๐.๐๐ คะแนน

๓. ตัวชี้วัดย่อย การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่

ข้อคำถาม O๒๓ ได้คะแนน ๐ คะแนน ประเด็นการประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ หน่วยงานยังใช้ข้อมูลเดิมที่ไม่ถูกต้อง องค์การบริหารส่วนตำบลถ้ำรงค์ ควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลการประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบนที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน โดยควรมีการทบทวนและวิเคราะห์เพื่อค้นหาความเสี่ยงการทุจริตในรูปแบบที่เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมีการเรียก/รับสินบน เพื่อแลกกับการที่เจ้าหน้าที่จะปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติงานหรือให้บริการ ไม่ว่าจะการกระทำนั้นจะชอบหรือมิชอบด้วยหน้าที่ใน ๔ กระบวนงานคือ

- (๑) การอนุมัติ อนุญาต
- (๒) การใช้อำนาจตามกฎหมาย/การให้บริการตามภารกิจ
- (๓) การจัดซื้อจัดจ้าง
- (๔) การบริหารงานบุคคล

และกำหนดมาตรการและกลไกในการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เพียงพอและมีประสิทธิภาพ ตลอดจนมีการมอบหมายผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน และกำกับติดตามการดำเนินการให้เกิดผลในทางปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง เพื่อป้องกันหรือลดความเสี่ยงที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงหรือพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลถ้ำรงค์

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติการ	ระยะเวลาในการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<p>๑. การรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ</p> <p>๒๗ เจ้าหน้าที่บางรายในหน่วยงานเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา</p>	<p>โครงการ/กิจกรรม</p> <p>- อบรมคุณธรรมจริยธรรม</p>	<p>๑. จัดอบรมคุณธรรมจริยธรรมให้กับบุคลากรของหน่วยงาน</p> <p>๒. ปลุกฝังจิตสำนึกการเน้นประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตน บำเพ็ญประโยชน์สถานที่สาธารณะ เช่น ทำความสะอาดวัด โรงเรียน ศาลากลางบ้าน ฯลฯ</p>	<p>๑ ตุลาคม ๒๕๖๘</p> <p>- ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙</p>	<p>ทุกส่วนราชการ</p>
<p>๒. การรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT)</p> <p>ส่วนที่ ๑</p> <p>ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง</p> <p>๒๗ มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร</p>	<p>มาตรการ</p> <p>- เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการตามภารกิจของหน่วยงาน และเผยแพร่โครงการที่มีบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมผ่านสื่อต่าง ๆ</p>	<p>๑. ขอความร่วมมือผู้นำหรือตัวแทนหมู่บ้าน เข้าร่วมเป็นคณะกรรมการ หรือเข้าร่วมกิจกรรมของอบต.</p> <p>๒. เพิ่มช่องทางในการประชาสัมพันธ์กิจกรรมที่บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับโครงการ/กิจกรรมบริการสาธารณะ เช่น เว็บไซต์ อบรม. เฟสบุ๊ก ไลน์ รถประชาสัมพันธ์ ปิดประกาศ</p>	<p>๑ ตุลาคม ๒๕๖๘</p> <p>- ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙</p>	<p>ทุกส่วนราชการ</p>

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติการ	ระยะเวลาในการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<p>E๔ มีผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อ ราชการกับ หน่วยงานบางรายมี ความเห็นว่า หน่วยงานยังไม่มี การปรับปรุงการ ดำเนินงานหรือ โครงการเพื่อ ตอบสนองต่อ ประชาชนเท่าที่ควร</p>	<p>มาตรการ - เปิดโอกาสให้ประชาชน เข้ามามีส่วนร่วมในการ ดำเนินโครงการตาม ภารกิจของหน่วยงาน และเผยแพร่โครงการ/ กิจกรรมงานบริการ สาธารณะที่ บุคคลภายนอกเข้ามามี ส่วนร่วมกับอบต.ผ่านสื่อที่ หลากหลาย</p>	<p>๑. ขอความร่วมมือผู้นำหรือ ตัวแทนหมู่บ้าน เข้าร่วมเป็น คณะกรรมการ หรือเข้าร่วม กิจกรรมของอบต. ๒. เพิ่มช่องทางในการ ประชาสัมพันธ์กิจกรรมที่ บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วน ร่วมกับโครงการ/กิจกรรม บริการสาธารณะ เช่น เว็บไซต์ อบต. เฟสบุ๊ก ไลน์ รถ ประชาสัมพันธ์ ปิดประกาศ</p>	<p>๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙</p>	<p>ทุกส่วนราชการ</p>
<p>E๕ มีผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อ ราชการกับ หน่วยงานบางรายมี ความเห็นว่า ช่องทางการ เผยแพร่ข้อมูลของ หน่วยงานเข้าถึงได้ ยาก รวมถึงข้อมูล ข่าวสารที่เผยแพร่ ให้ประชาชนหรือ ผู้รับบริการได้ รับทราบนั้นยังขาด ความชัดเจน เพียงพอ</p>	<p>มาตรการ - เพิ่มช่องทางการ ประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร และอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน พร้อมปรับปรุงเว็บไซต์ของ หน่วยงานให้เป็นปัจจุบัน</p>	<p>๑. เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่ หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน ๒. มอบหมายเจ้าหน้าที่ ปรับปรุงเว็บไซต์อบต.ถ้ารังค์ให้ เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ</p>	<p>๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙</p>	<p>สำนักปลัด</p>

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติการ	ระยะเวลาในการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
E๖ มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน	มาตรการ - มอบหมายผู้รับผิดชอบการสื่อสารตอบข้อซักถาม และ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์	๑. มอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทาง การติดต่อ-สอบถามให้มีความชัดเจนมากขึ้น ๒. สื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่าย ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น เฟสบุ๊ก ไลน์ ในเว็บไซต์ อปต.ถ้ำรงค์ หรือจุดที่ประชาชนสามารถสังเกตเห็นได้ง่าย	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	ทุกส่วนราชการ
E๙ มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน ยังไม่สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากพอ	มาตรการ - พัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) และ ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ (E-Service)	๑. พัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของอปต. ๒. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ (E-Service) ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติการ	ระยะเวลาในการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<p>ส่วนที่ ๒ ผู้ประเมิน จัดเก็บข้อมูล (EIT Survey) E๒ มีผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อ ราชการกับ หน่วยงานบางราย เห็นว่าเจ้าหน้าที่ ของหน่วยงานมี การปฏิบัติงาน/ ให้บริการกับผู้มา ติดต่อไม่เท่าเทียม กัน</p>	<p>มาตรการ - จัดทำคู่มือหรือมาตรฐาน การปฏิบัติงาน และจัดทำ คู่มือในการขอรับบริการ พร้อมเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์</p>	<p>๑. วิเคราะห์ภารกิจบริการผ่าน ช่องทางออนไลน์ของอบต.ว่า บริการไหนที่บริการไม่เท่าเทียม กัน ๒. พัฒนาช่องทางกรให้บริการ ในรูปแบบออนไลน์ หรือ E- Service เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจ หรือการเลือกปฏิบัติในการ ภารกิจหรือบริการนั้น ๆ ๓. ระบุขั้นตอนที่ใช้ในการ ปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ ในคู่มือหรือมาตรฐานการ ปฏิบัติงาน หรือคู่มือการขอรับ บริการโดยละเอียด และจัดทำ เป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่น พับ ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น ๔. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ ราชการได้รับทราบ</p>	<p>๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙</p>	<p>สำนักปลัด</p>
<p>E๑ มีผู้รับบริการ หรือผู้ติดต่อ ราชการกับ หน่วยงานบางราย เห็นว่า การ ปฏิบัติงาน/ ให้บริการของ เจ้าหน้าที่ของ หน่วยงาน ไม่ เป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลาที่ กำหนด</p>	<p>มาตรการ -จัดทำคู่มือหรือมาตรฐาน การปฏิบัติงาน และคู่มือ การขอรับบริการ</p>	<p>๑ จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานระบุ ทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ใน การปฏิบัติงานและให้เจ้าหน้าที่ ที่รับผิดชอบถือปฏิบัติอย่าง เคร่งครัด ๒. จัดทำคู่มือการขอรับบริการ และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ คู่มือแก่ผู้รับบริการหรือผู้มา ติดต่อราชการ ได้รับทราบ ๓.เผยแพร่คู่มือต่าง ๆ ผ่าน ช่องทางที่หลากหลายเช่น แผ่น พับ อินโฟกราฟิก ป้าย ประชาสัมพันธ์ และช่องทาง ออนไลน์หรือจุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งขององค์การ บริหารส่วนตำบลถ้ำรงค์</p>	<p>๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙</p>	<p>ทุกส่วนราชการ</p>

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติการ	ระยะเวลาในการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<p>0๕ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน หน่วยงานจัดทำ และเผยแพร่ข้อมูล แผนยุทธศาสตร์ หรือแผนพัฒนายังไม่ครบถ้วนถูกต้องตามหลักเกณฑ์การประเมิน</p>	<p>มาตรการ -จัดทำแผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาที่ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ และเผยแพร่ให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง</p>	<p>๑. จัดทำแผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงานที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้อง ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน ๒. ประชาสัมพันธ์เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบถึงแผนการดำเนินงานระยะยาวของหน่วยงานและวิธีการวัดผลความสำเร็จของการดำเนินงาน</p>	<p>๑ ตุลาคม ๒๕๖๘- ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙</p>	<p>สำนักปลัด</p>
<p>0๑๒ รายงานการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุและความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ยังไม่ถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน</p>	<p>มาตรการ -จัดทำรายงานการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุและความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์</p>	<p>๑. จัดทำข้อมูลรายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และรายงานความก้าวหน้า ที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้อง ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน โดยให้ความสำคัญกับรายการจัดซื้อจัดจ้างในหมวดงบลงทุน ๒. และเผยแพร่ชุดข้อมูลดังกล่าวในรูปแบบตาราง หรือรูปแบบที่มีโครงสร้าง ทำให้สามารถนำข้อมูลไปใช้ประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ต่อไปได้ ซึ่งจะเป็นการส่งเสริมการมีส่วนร่วมและสร้างความโปร่งใสในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุขององค์การบริหารส่วนตำบลถ้ำรงค์</p>	<p>๑ ตุลาคม ๒๕๖๘- ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙</p>	<p>กองคลัง</p>

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติการ	ระยะเวลาในการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<p>O๒๓ การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘</p> <p>หน่วยงานยังจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลการประเมินความเสี่ยงการทุจริตยังไม่ถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน</p>	<p>มาตรการ</p> <p>-จัดทำและเผยแพร่ข้อมูลการประเมินความเสี่ยงการทุจริตที่ถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน</p> <p>-กำหนดมาตรการและกลไกในการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เพียงพอและมีประสิทธิภาพ</p>	<p>๑. ทบทวนและวิเคราะห์เพื่อค้นหาความเสี่ยงจากการทุจริตในรูปแบบที่เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมีการเรียก/รับสินบนเพื่อแลกกับการที่เจ้าหน้าที่จะปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติงานหรือให้บริการไม่ว่าการกระทำนั้นจะชอบหรือมิชอบด้วยหน้าที่ใน ๔ กระบวนงาน คือ</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑) การอนุมัติ อนุญาต ๒) การใช้อำนาจตามกฎหมาย/การให้บริการตามภารกิจ ๓) การจัดซื้อจัดจ้าง ๔) การบริหารงานบุคคล <p>๒. กำหนดมาตรการและกลไกในการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เพียงพอและมีประสิทธิภาพ</p> <p>ตลอดจนมีการมอบหมายผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน และกำกับติดตามการดำเนินการให้เกิดผลในทางการปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง เพื่อป้องกันหรือลดความเสี่ยงที่จะเกิดการทุจริตและประทุพติมิชอบของเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลถ้ำรงค์</p>	<p>๑ ตุลาคม ๒๕๖๘-๓๐ กันยายน ๒๕๖๙</p>	<p>ทุกส่วนราชการ</p>